

# 使用說明書

## 三洋有線電話機

型號: TEL-838

# SANLUX

## 台灣三洋



■ 本產品限台灣區域使用 ■  
For use in Taiwan only

本公司產品設計為一般家庭使用範圍，營業或公用場所高頻率使用，不在本公司之正常保固範圍內。使用本產品前，務必詳讀本說明書，以避免不當使用造成的故障或危險。

助聽電話  
來電報號  
超大字鍵  
3 組單

18dB音量  
去電報號  
和弦鈴聲  
鍵記憶

# 目錄




一、安全上的注意事項與緊急處理方法	2-5	注意 安裝
二、功能特點簡介	6	
三、安裝、特別提示	7	
四、電話機功能圖示說明	8	設定說明
五、電話機設定		
設定目錄	9	
待機設定、設定年份/日期/時間、設定和弦鈴聲	10	
設定鈴聲音量、設定鬧鐘、免打擾時間設定	11	
設定暫切時間、設定防盜撥、設定區域碼、 LCD亮度調整	12	
設定去電報號、設定來電報號、受話音量開關	13	
六、操作說明		操作說明
接聽電話、撥打電話(用聽筒打電話、 用免持撥號鍵打電話)、螢幕顯示說明	14	
重撥鍵、暫切鍵、設定鍵、預置撥號、 上查及下查鍵	15	
刪除鍵、回撥鍵、去電鍵、 音量鍵(免持撥號音量調整、鈴聲音量調整)	16	
保留音樂、暫停鍵、 3組單鍵記憶(記憶儲存、記憶撥號)	17	
七、簡易故障排除方法	18	
八、注意事項	19	
九、產品規格	20	
十、服務說明	21	

## 〈請務必遵守〉

# 一、安全上的注意事項與緊急處理方法

為了防止使用人及其他人的危害，誤使用時可能會造成嚴重傷害及死亡等重大結果。

■ 忽略說明的內容而發生誤用所產生危害及損害的程度，以下列的表示來區分說明。

 <b>警告</b>	此標誌的意思指“可能會造成嚴重傷害及死亡等重大結果”。
 <b>注意</b>	此標誌的意思指“可能會造成危險及傷害，或使物品受到損壞”。
 <b>注意</b>	本產品設計之安全使用年限為5年。
	若超過設計安全使用期限，因年久部品恐劣化及積灰塵和欠缺保養，導致發生起火等事故之可能性。

■ 務必遵守的內容種類，以下列各圖來表示區分、說明。(下圖為表示的一例)

請遵守下列內容，並以下列圖表示區分及說明。

				
警告或提醒注意	一般的禁止	禁止水淋	禁止分解修理	禁止接觸
				
必需遵行	拔除電源插頭	禁止潮濕手觸摸	注意手指	禁止加熱

## 警告

◎ 有下列異常發生時，請立即拔出電源插頭停止使用！

冒煙、異常發熱、異常的臭味時(聞到焦味)，請勿使用，並將電源插頭拔離。



如繼續再使用，會發生短路、絕緣不良之發熱、火災或觸電等事件。  
請洽經銷商或販賣店。

內部有異物侵入時，請勿使用，並將電源插頭拔離停止運轉



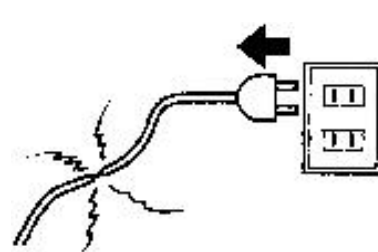
如繼續再使用，會發生短路、絕緣不良之發熱、火災或觸電等事件。  
請洽經銷商或販賣店。

外殼破損時，請勿使用，並將電源插頭拔離停止運轉



如繼續再使用，會發生短路、絕緣不良之發熱、火災或觸電等事件。  
請洽經銷商或販賣店。(請絕對不要自行修理)

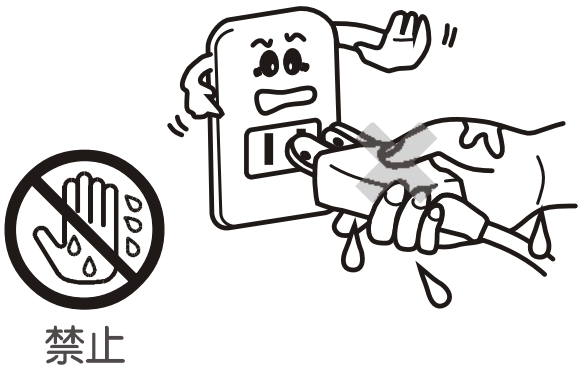
電源線損壞(蕊線露出等)時，請勿使用，並將電源插頭拔離停止運轉



如繼續再使用，會發生短路、絕緣不良之發熱、火災或觸電等事件。  
請洽經銷商或販賣店。

# 警告

請勿用潮濕的手拔取電源插頭或操作開關



易造成觸電。水會導電，潮濕的手會引起觸電。  
請務必用乾燥的手來拔取插頭。

請勿分解及改造。此外，非修理人員絕不可分解及修理



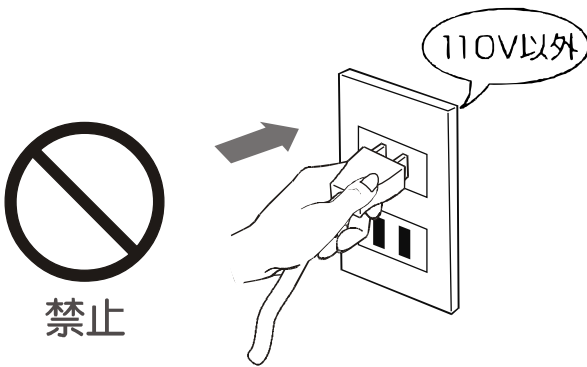
分解及改造可能會發生火災、短路、故障或觸電等事件。  
修理或內部檢查請洽經銷商或販賣店。

本機內部請勿掉入金屬物品或易燃物



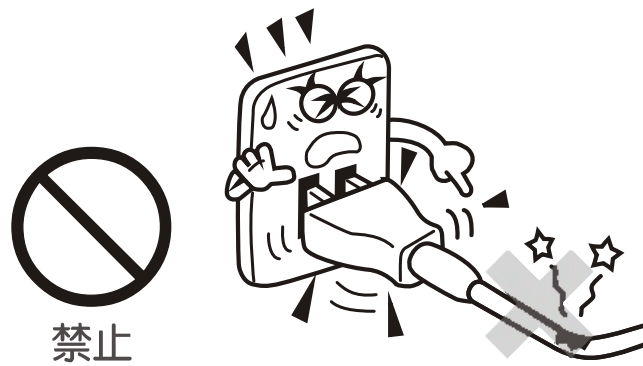
如繼續再使用，會發生短路、絕緣不良之發熱、火災或觸電等事件。尤其是兒童，請特別注意。  
請洽經銷商或販賣部。

請勿使用交流110V以外的電源插座



超過交流110V規格的電源插座，會產生發熱、火災或觸電等事件。接線前，請務必再一次確認電源、電壓是否符合。

請勿使用破損的電源線或插頭



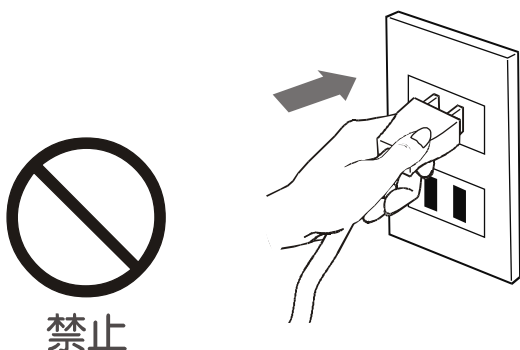
如繼續再使用，會產生短路、絕緣不良之發熱、火災或觸電等事件。例如：過份的彎曲、扭轉、捆紮、拉伸、加工、接近熱器具、銳角物品或放置重物下方等。電源線及插頭破損時，請洽經銷商或販賣部。

電源插頭有著灰塵等



如繼續再使用，會發生短路、絕緣不良之發熱、火災或觸電等事件。灰塵有著時，請拔出電源插頭，用乾布擦拭乾淨。  
如有疑慮，請洽經銷商或販賣部。

電源插頭請確實插入插座內



電源插頭未完全插入插座內，請勿使用。  
未完全插入插座內時，會發生發熱、火災或觸電等事件。  
請務必將電源插頭確實插入插座內。

本機上請勿放置花瓶、有裝水的容器及小金屬亦不要用水沖洗



水或金屬品進入內部時，會因短路而發熱，會引起火災、觸電、故障及絕緣不良等事故。如果本機進水時，請勿使用，並請與經銷商或販賣店聯絡。

請勿放置在搖晃、傾斜等不牢固的場所



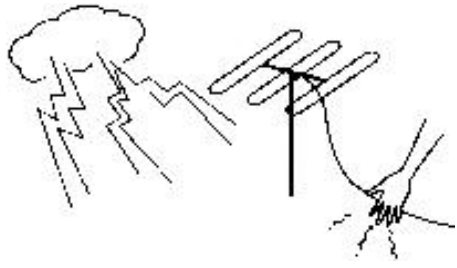
因為地震或受外力影響，易使製品本體摔落，而造成受傷之危險，並使製品故障或損壞。

# 警告

打雷時，請勿觸摸天線及電源接頭



禁止接觸



打雷時，可能因誘導雷之衝擊，導致死亡事件。  
到打雷停止之期間，請遠離本機器。

## 緊急處理注意事項

- 當本機有動作異常現象時，請速關閉電源開關，並拔掉電源插頭停止使用！
- 請通知本公司服務單位處理，切勿自行打開上蓋以免發生危險。

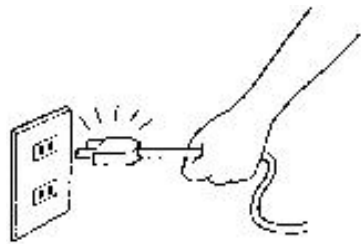
# 注意

請勿拉電源線拔離插座

此為導致電源線破損的原因，破損的電源線易發生短路或絕緣不良而導致之發熱、火災及觸電等事件。  
請務必握持電源插頭部位來拔離插座。



禁止



電源插頭還在插座上時請勿移動本機

此為導致電源線破損的原因，破損的電源線易發生短路或絕緣不良而導致發熱、火災及觸電等事件。  
移動本機時，請將接續線等拔下。

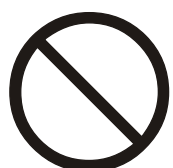


禁止



電源線之設置請勿過度擠壓或彎曲

電源線破損時，請勿繼續使用，否則易導致短路、發熱、故障、火災及觸電等事件。  
本機四周，請預留10cm之空隙，以利通風。



禁止



本機上部請勿放置重物

不平衡、傾倒、落下等易使本機受傷，甚至因重壓而發生變形導致零件破損而短路、絕緣不良及火災  
尤其是兒童，請特別注意。而造成受傷之危險，並使製品故障或損壞。



禁止



除特別指定外，請勿以手觸摸機器內部

以手來觸及時，可能會導致手部受傷。  
尤其是兒童，請特別注意。  
並使製品故障或損壞。



注意手指



天線的安裝工事必須具備技術及經驗



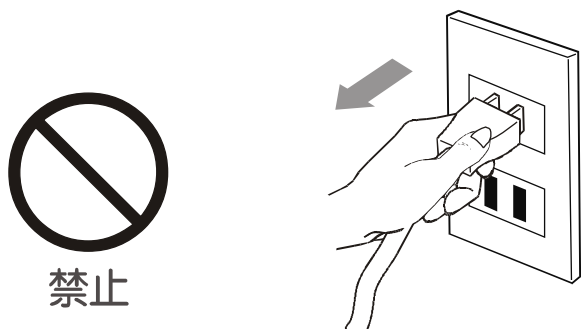
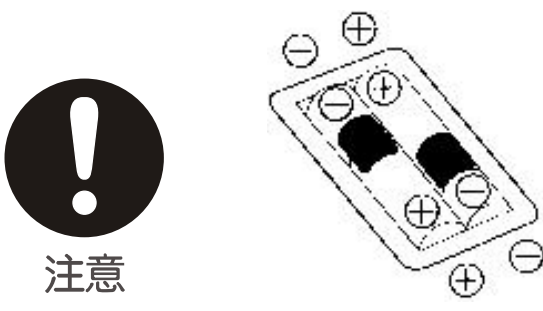
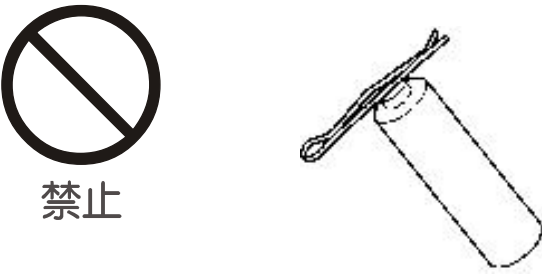

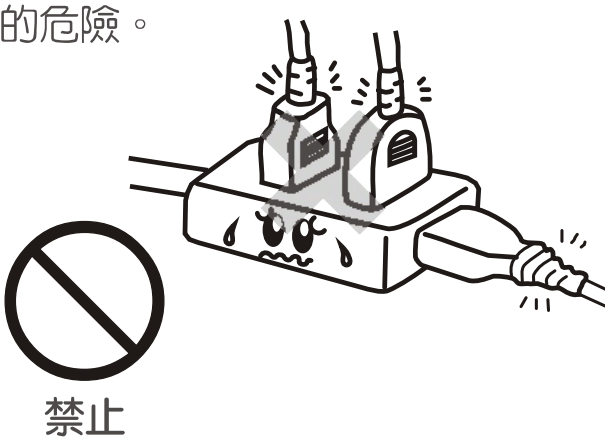


天線傾倒時，可能會有感電的危險，請特別注意。  
請遠離輸配電線之場所設置。  
並聯絡經銷商、販賣店或專業人員。  
(請絕對不要自行修理)




注意



# 警告

<p><b>請勿放置於過多油煙、水氣、灰塵及高濕震動之場所</b></p> <p>內部有水，灰塵等進入或激烈之震動，易發生內部零件破損、短路及絕緣不良而導致發熱、觸電及火災等事故。</p>  <p>禁止</p>	<p><b>本機的通風孔，請勿阻塞</b></p> <p>通風不良時，內部熱氣無法散去，易使內部零件因高溫而損壞，易引起故障及火災，下列之使用方法，絕對禁止。請勿置於通風不良之狹窄場所。請勿置於有桌布覆蓋的桌子、地毯、棉被等物品之上。</p>  <p>禁止</p>	<p><b>為了安全，長期不使用時，請將電源插頭拔離插座</b></p> <p>誤觸內部的電源部時，有觸電之虞。通電狀態放置恐有因絕緣劣化、漏電等所引起的火災。</p>  <p>禁止</p>
<p><b>請依極性表示(+、-)正確置入電池</b></p> <p>極性錯誤，可能導致發熱、漏液及破裂。</p>  <p>注意</p>	<p><b>電池的端子部(+、-)請勿以金屬物(領帶夾、髮夾等)接觸</b></p> <p>極性錯誤，可能導致發熱、漏液及破裂。</p>  <p>禁止</p>	<p><b>請勿將電池分解，加工(焊接等)、加壓、加熱或投擲至火堆中</b></p> <p>極性錯誤，可能導致發熱、漏液及破裂。</p>  <p>禁止加熱</p>
<p><b>請勿使用多頭電源線插座</b></p> <p>請勿使用延長線插座或與其他電器共用電源線，會有過熱而引起火災的危險。</p>  <p>禁止</p>	<p><b>移動產品時務必將電源線和連接線拔下</b></p> <p>產品移動時，勿使本機受到撞擊。產品移動時，電源線未拔下，易使電源線受損及造成火災和觸電危險。</p>  <p>注意</p>	<p><b>請勿以殺蟲劑或揮發性物質噴到外殼表面</b></p> <p>會造成觸電及火災意外事件。易使製品外殼變質或損壞，並使製品故障。</p>  <p>禁止</p>



**注意**  
電擊危險，請勿開啓

※ 閃電標誌是表示"請勿擅自碰觸本機內部零件，以免遭電擊之危險"。

**電池液體漏出之處置**

- 萬一電池液體漏出，沾污到手或衣服時，請以清水洗淨。
- 眼睛如沾污到電池液體時，可能引起失明，請速以大量清水沖洗，並立即送醫。

為了防止觸電，請勿取下外殼，本機內沒有用戶可以維修調整的零件，請委託專業人員，進行維修。

※ 驚嘆號標誌是表示"請詳細閱讀操作說明及注意事項，以免發生任何問題。"

## 二、功能特點簡介

- ▲ FSK/DTMF雙制式來電顯示
- ▲ 46組(8位元)來電號碼查詢
- ▲ 16組(8位元)去電號碼查詢
- ▲ 9組和弦鈴聲/1組普通鈴聲
- ▲ 助聽功能18dB音量(聽筒受話音量三段式調整  
-增音1與增音2開關,可適用於耳朵重聽者使用)
- ▲ 來電報號/去電報號
- ▲ 3組單鍵記憶/3組鬧鐘/保留音樂
- ▲ 鈴聲音量4段式調整
- ▲ 免持撥號音量4段式調整
- ▲ 免打擾時間設定
- ▲ LCD亮度5段式調整
- ▲ 暫切時間設定(共八段)
- ▲ 免持撥號/重撥/暫切
- ▲ 預置撥號/區域碼

## 三、安裝、特別提示



### 安裝

1. 使用前, 請先打開電池蓋, 裝入三個3號電池(需另外購買), 以保證來電顯示/來電報號/去電報號/和弦鈴聲/免持撥號等功能, 可以正常使用.
2. 用捲線連接聽筒與主機, 用直線連接主機與電信局外線, 連接完成, 即可用聽筒撥打電話.

**注意:**如果電池電量不足, 螢幕顯示暗淡, 請及時更換電池, 換電池時, 不需拔掉直線, 並且應在聽筒提起時, 進行更換電池, 以防止訊息遺失.



### 特別提示

1. 只有在電信局開放來電顯示服務, 才具有來電顯示功能.
2. 本電話機線路(電信局)安裝之後, 第一次自動檢測線路, 若線路為FSK來電號碼制式時, 則之後在不斷電情況下, 只顯示FSK來電號碼制式(螢幕是不會顯示FSK或DTMF制式).
3. 本電話機後部有受話音量三段式開關, 分別如下說明:

**一般:**正常的聽筒受話音量.

**增音1:**HAC增音功能, 第1段開關, 在此段音量開關, 較一般音量增音約6dB, 故適用於重聽者通話使用.

**增音2:**HAC增音功能, 第2段開關, 在此段音量開關, 較一般音量增音約12dB, 故適用於重聽者通話使用.

一般正常人, 開關請設定在"一般"位置, 不可設定於"增音1"及"增音2"的位置上, 否則, 接聽電話時, 有可能因受話音量過大, 聽力受損.

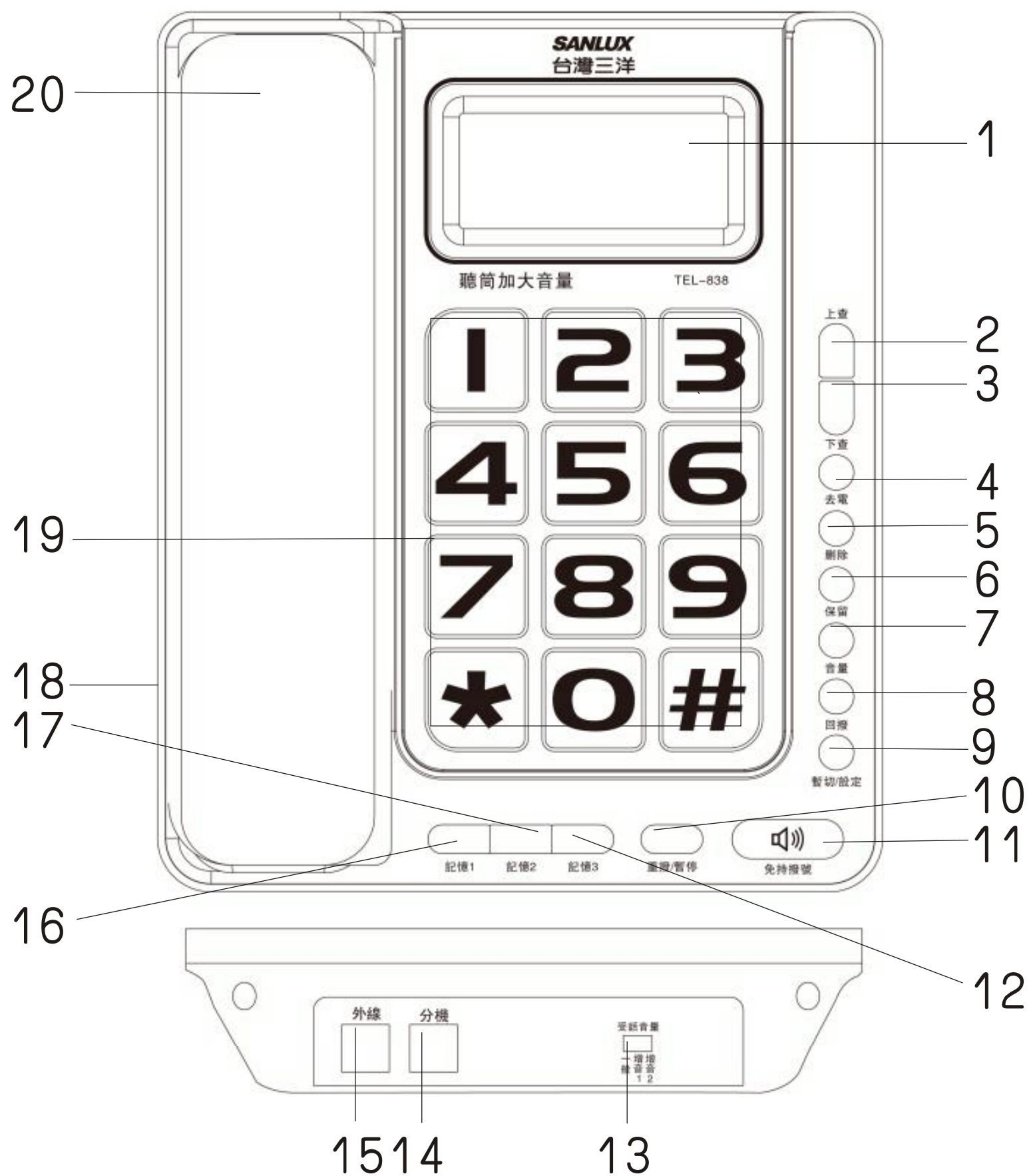


# 四、電話機功能圖示說明

1. 液晶顯示螢幕
2. 上查鍵
3. 下查鍵
4. 去電鍵
5. 刪除鍵
6. 保留鍵
7. 音量鍵
8. 回撥鍵
9. 暫切/設定鍵
10. 重撥/暫停鍵

11. 免持撥號鍵
12. 記憶3鍵
13. 受話音量開關
14. 分機插座
15. 外線插座
16. 記憶1鍵
17. 記憶2鍵
18. 捲線插座
19. 數字鍵
20. 聽筒

**注意:**受話音量開關詳見P9頁說明



# 五、電話機設定

**設定目錄:**以下功能，需在待機狀態下，進行設定

功能設定	進入模式	螢幕顯示	簡易操作設定	詳細設定方式
設定年份 日期時間	→ 暫切/設定 → 1 → 1	d 2004 01-01	→ 151229 (例:2015年12月29日) → 暫切/設定 → 2 → 1920 (例:19點20分) → 暫切/設定 →  免持撥號, 回到待機狀態	見說明書P10頁
設定 和弦鈴聲	→ 暫切/設定 → 2 → 1	rInG TYPE 01	→ 上查或下查(選擇所需和弦 鈴聲(02到10) → 暫切/設定 →  免持撥號, 回到待機狀態	見說明書P10頁
設定 鈴聲音量	→ 暫切/設定 → 2 → 3	rInG VOL 04	→ 上查或下查(選擇所需鈴聲 音量, 01到04, 01為小聲, 04為大聲) → 暫切/設定 →  免持撥號, 回到待機狀態	見說明書P11頁
設定 去電報號	→ 暫切/設定 → 9 → 1	SOUnD on	→ 上查或下查(選擇on, 開啟) → 暫切/設定 →  免持撥號, 回到待機狀態	見說明書P13頁
設定 來電報號	→ 暫切/設定 → 9 → 2	Vo CId OFF	→ 上查或下查(選擇1-9, 報號 次數) → 暫切/設定 → 免持撥號, 回到待機狀態	見說明書P13頁

受話音量開關, 分別為三段式:

1. 一般: 正常的聽筒受話音量.

2. 增音1: HAC增音功能, 第1段開關, 在此段音量開關, 較一般  
音量增音約6dB, 故適用於重聽者通話使用.

3. 增音2: HAC增音功能, 第2段開關, 在此段音量開關, 較一般  
音量增音約12dB, 故適用於重聽者通話使用.

**注意:** 一般正常人, 開關請設定在"一般"位置, 不可設定於"  
增音1"及"增音2"的位置上, 否則, 接聽電話時, 有可能  
因受話音量過大, 聽力受損.

**注意1:** 以下功能, 台灣區域不適用此功能, 請勿進入設定模式.

1. 暫切/設定, 2, 2      2. 暫切/設定, 5, 2      3. 暫切/設定, 6, 2  
4. 暫切/設定, 8, 1      5. 暫切/設定, 8, 2      6. 暫切/設定, 8, 3

**注意2:** 操作設定中, 若超過一分鐘, 沒有繼續設定時, 則恢復待機狀態.

**注意3:** 設定過程中, 輸入數字有錯時, 可按"刪除"鍵刪除數字.

**注意4:** 螢幕上"2004"畫面, 則為待機狀態(當年份改變時, 畫面隨之改變).

**注意5:** 台灣區域不適用此功能, 代表不需設定.

**注意6:** 設定完成後, 可按" 免持撥號"鍵退出設定, 回到待機狀態.

**注意7:** 本電話機螢幕時間顯示為24小時制.

**注意8:** 請注意, 因液晶顯示螢幕功能所限, 部份顯示字體, 會與說明書內  
字體不符, 以螢幕顯示為主.

**注意9:** 如果來電顯示有多出前面一碼或二碼的區碼時, 請務必設定區域碼.

## 五、電話機設定

### 待機設定

在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,進入設定狀態,螢幕顯示"SE 123456789"數字閃爍,此時,按"數字"鍵(1到9),進入每大項設定,其中部份設定項,台灣區域不適用此功能.設定完成後,按"暫切/設定"鍵確認,按"免持撥號"鍵,回到待機狀態.

### 設定年份/日期/時間

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"1"鍵,螢幕顯示"1-dATE 2-CL".
2. 按數字"1"鍵,螢幕顯示"d 2004 01-01"看到字體閃爍,則需輸入年份及日期.
3. 按數字"151229"鍵(年份以西元年份計算,例如:2015年12月29日).
4. 按"暫切/設定"鍵,即完成年份及日期設定.此時,已設定的年份及日期,將顯示於螢幕上.
5. 再按數字"2"鍵,螢幕顯示"CL 00-01"看到字體閃爍,則需輸入時間.
6. 按數字鍵"1920"(時間以24小時制計算,例如:19點20分).
7. 按"暫切/設定"鍵,完成時間設定.
8. 按"免持撥號"鍵,回到待機狀態.此時,已設定的年份及日期及時間,將顯示於螢幕上.

**注意:**若拔掉局線或更換電池之後,所有已設定的時間將消失,需要重新設定.

### 設定和弦鈴聲

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"2"鍵,螢幕顯示"r 1T2VIP3VoL".
2. 按數字"1"鍵,螢幕顯示"ring TYPE 01",看到01字體閃爍.
3. 按"上查"或"下查"鍵,選擇所需的來電和弦鈴聲(02到10,最多9組和弦鈴聲).
4. 選擇好,按"暫切/設定"鍵,完成和弦鈴聲設定.
5. 按"免持撥號"鍵,回到待機狀態.

**提示1:**當鈴聲設定在"ring TYPE 01"時,無論裝電池與否,均響普通鈴聲.

**提示2:**當鈴聲設定在"ring TYPE 02-10"中的一種時,有接上電池,才會響和弦鈴聲的.當不接上電池或電池電力不足情況下,當有來電時,祇能響普通鈴聲

**提示3:**設定,2,2"ring VIP 01"台灣區域不適用,請勿進入該設定項.

## 五、電話機設定

### 設定鈴聲音量

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"2"鍵,螢幕顯示"r 1T2VIP3VoL"字樣。
2. 按"3"鍵,螢幕顯示"r lng VOL 04",聽到鈴聲音量響起。
3. 按"上查"或"下查"鍵,選擇所需的鈴聲音量大小聲(01到04,01為小聲,04為大聲)。
4. 選擇好,按"暫切/設定"鍵,完成鈴聲音量設定。
5. 按"免持撥號"鍵,回到待機狀態。

### 設定鬧鐘

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"3"鍵,螢幕顯示"AL 1-2-3"字樣(數字1,2,3代表第一組,第二組,第三組鬧鐘,共三組鬧鐘選擇)。
2. 按"1"鍵,螢幕顯示"ALAr OFF"字樣,代表進入第一組鬧鐘設定(第二組則按2,第三組則按3)。此時,螢幕"OFF"閃爍。
3. 直接輸入所需的鬧鐘,例如:6點30分,則按數字"0630"
4. 按"暫切/設定"鍵,完成第一組鬧鐘設定(第二組鬧鐘及第三組鬧鐘設定,需重覆上述2,3,4項設定)。
5. 按"免持撥號"鍵,回到待機狀態。

注意1:鬧鐘響鈴時間約為48秒,可按任意鍵,取消鬧鐘響鈴。

注意2:如需更改鬧鐘時間,可直接輸入數字,將覆蓋前一組鬧鐘時間。

注意3:第一組鬧鐘為單次響鈴,第二組及第三組鬧鐘才是每日響鈴。

注意4:要接上局線,鬧鐘才會響鈴。

### 免打擾時間設定

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"4"鍵,螢幕顯示"OFF-r 00-00"看到字體閃爍,
2. 直接輸入所需的免打擾時間(例如:想1小時30分鐘,不受電話打擾時),則按數字"0130"鍵,再按"暫切/設定"鍵。
3. 按"免持撥號"鍵,回到待機狀態。螢幕顯示剛才您所輸入的免打擾時間"---01-30---",開始進入倒數計時。當顯示待機模式時,則自動取消免打擾設定

提示:拿起聽筒或按"免持撥號"鍵,可取消免打擾設定。在免打擾時間倒數完之前,來電是不會響鈴的。

## 五、電話機設定

### 設定暫切時間

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"5"鍵,螢幕顯示"1-F 2-PT 3-d"字樣。
2. 按數字"1"鍵,進入暫切時間設定.螢幕顯示"FLASH 600",看到字體閃爍。
3. 按"上查"或"下查"鍵,選擇所需的暫切時間(暫切時間共8段式,分別為90ms, 95ms, 100ms, 120ms, 180ms, 300ms, 600ms, 1000ms),一般家庭用為600ms,為出廠設定值。
4. 按"暫切/設定"鍵,再按"免持撥號"鍵,回到待機狀態。

**注意:**2-PT TonE不需設定。

### 設定防盜撥

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"5"鍵,螢幕顯示"1-F 2-PT 3-d"字樣。
2. 按數字"3"鍵,進入防盜撥設定,螢幕顯示"dEFEnd OFF",看到字體閃爍。
3. 按"上查"或"下查"鍵,選擇防盜撥功能on或OFF。
4. 按"暫切/設定"鍵,再按"免持撥號"鍵,回到待機狀態。

**注意1:**出廠設定值為OFF(關閉),一般家庭是不需更改設定的

**注意2:**若防盜撥功能設定於on(開啟)處,分機是無法使用的。

### 設定區域碼(台灣區域機房已全面升級,無需再設定)

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"6"鍵,螢幕顯示"1-Loc 2-oL"字樣。
2. 按數字"1"鍵,螢幕顯示"Loc-----",--閃爍。
3. 直接輸入區域碼"035"(例如:新竹為035三位數),則為"035-----"(台北為02兩位數,則為"02-----")。
4. 按"暫切/設定"鍵,再按"免持撥號"鍵,回到待機狀態。

**提示:**區域碼最多為8位元。

**提示:**如果設定了區域碼,具有相同區域碼的號碼來電話時,本電話機不會顯示區域碼,只顯示電話號碼而已。

### LCD亮度調整

1. 在待機狀態下,按"暫切/設定"鍵,再按數字"7"鍵,螢幕顯示"Lcd con 3"。
2. 按"上查"或"下查"鍵,可調整LCD亮度(LCD亮度共5段式調整,1為最暗,5為最亮,出廠設定值為3)。
3. 按"暫切/設定"鍵,再按"免持撥號"鍵,回到待機狀態。

## 五、電話機設定

### 設定去電報號

1. 在待機狀態下, 按"暫切/設定"鍵, 再按數字"9"鍵, 螢幕顯示"Vo 1-5 2-CId"字樣.
2. 按數字"1"鍵, 進入去電報號設定. 螢幕顯示"Sound on", 看到字體閃爍.
3. 按"上查"或"下查"鍵, 選擇去電報號聲音, on表示去電報號聲音開啟(當預置撥號時, 會報出該數字號碼), OFF代表去電報號聲音關閉.
4. 按"暫切/設定"鍵, 再按"免持撥號"鍵, 回到待機狀態.

### 設定來電報號


1. 在待機狀態下, 按"暫切/設定"鍵, 再按數字"9"鍵, 螢幕顯示"Vo 1-5 2-CId"字樣.
2. 按數字"2"鍵, 進入來電報號設定. 螢幕顯示"Vo Cid OFF", 看到字體閃爍.
3. 按"上查"或"下查"鍵, 選擇來電報號聲音(有1到9次的來電報號聲音選擇)開啟, OFF代表來電報號聲音關閉. OFF為出廠設定值.
4. 按"暫切/設定"鍵, 再按"免持撥號"鍵, 回到待機狀態.

### 受話音量開關

位於主機的後部, 其聽筒的受話音量開關共分別為3段.

1. 一般: 正常的聽筒受話音量.
2. 增音1: HAC增音功能(助聽功能), 第1段開關, 在此段受話音量開關, 較一般正常聽筒的受話音量, 增音加大約6dB, 故適用於重聽者, 於通話接聽時使用.
3. 增音2: HAC增音功能(助聽功能), 第2段開關, 在此段受話音量開關, 較一般正常聽筒的受話音量, 增音加大約12dB, 故適用於重聽者, 於通話接聽時使用.

**警告:** 一般正常人, 受話音量的開關位置, 請置於"一般"位置, 絕對不可把受話音量開關, 放置於"增音1"及"增音2"的開關位置上, 否則, 當接聽電話時, 有可能因為電話機的受話音量過大, 聽力受損.

 重要事件

## 六、操作說明

### 接聽電話

在待機狀態下,聽到電話鈴聲:

1. 不考慮來電顯示時,拿起聽筒,即可通話.
2. 考慮來電顯示,聽到第二聲鈴聲響起,看螢幕顯示的號碼後,再決定是否接聽電話.

### 撥打電話

#### 用聽筒打電話

1. 拿起聽筒,聽到撥號音後,直接撥出電話號碼.
2. 當聽到回鈴音(斷二秒續一秒的局音)等待對方回答.當聽到忙音"嘟,嘟,嘟"聲,代表忙線中,此時可按"暫切/設定"鍵,再按一次"重撥/暫停"鍵,即可將剛才所撥的號碼撥出去.通話完畢,要掛好聽筒.

#### 用免持撥號鍵打電話

1. 按"免持撥號"鍵,聽到撥號音後,直接撥出電話號碼.
2. 當聽到回鈴音(斷二秒續一秒的局音)等待對方回答.如果聽到忙音"嘟,嘟,嘟"聲,代表忙線中,此時,可按"暫切/設定"鍵後,再按"重撥/暫停"鍵,即可將剛才所撥的號碼撥出去.拿起聽筒與對方通話,通話完畢,要掛好聽筒.

### 螢幕顯示說明

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1. 顯示(---P---)保密 | 表示來電方申請保密功能.          |
| 2. 顯示(---0---)出局 | 表示來電方之訊息不能提供電話號碼.     |
| 3. 顯示(---E---)出錯 | 表示來電方之訊息有錯誤,無法正常接收訊息. |
| 4. 顯示(-重複-)重複    | 表示來電方之訊息已經重複來電或兩次以上.  |
| 5. 顯示(新來電)       | 表示來電方有來電訊息,直到被查詢過.    |
| 6. 顯示(---I---)   | 表示國際電話.               |
| 7. 顯示(---C---)   | 表示公用電話.               |

## 六、操作說明

### 重撥鍵

1. 拿起聽筒, 直接撥出電話號碼後, 聽到忙線音時.
2. 直接按"暫切/設定"鍵.
3. 再按"重撥/暫停"鍵, 即可將剛才所撥的號碼撥出去.
4. 通話結束後, 要掛好聽筒.

### 暫切鍵

提機狀態下, 按"暫切/設定"鍵, 可實現與按下導桿切斷鈕同樣的效果, 當您需要連續撥打幾個電話時, 本鍵就顯得方便, 快速.

### 設定鍵

在待機狀態下, 本鍵為功能設定鍵.

### 預置撥號

在待機狀態下, 按數字(0-9)鍵, 如輸入號碼有錯誤, 可按"刪除"鍵, 刪除錯誤號碼, 再重新輸入正確號碼, 然後, 拿起聽筒, 即可撥出該組電話號碼.

### 上查及下查鍵

在待機狀態下, 按"上查"或"下查"鍵, 可查詢日期及時間及來電號碼(查詢來電號碼最多46組, 8位元).

**注意1:** 若拔掉局線後, 所有的來電訊息, 大約20分鐘左右, 將全部消失.

**注意2:** 在待機狀態下, 按"上查"或"下查"鍵, 查詢來電記錄時, 再按"音量"鍵, 可保護該號碼不被刪除(此時, 螢幕鎖頭符號出現).

若要解除螢幕該鎖頭符號, 再重覆上述操作一次.



## 六、操作說明

### 刪除鍵

1. 在待機狀態下, 在各種設定號碼時, 按"刪除"鍵, 可刪除錯誤的號碼.
2. 在查詢來電號碼或去電號碼時, 按"刪除"鍵, 可刪除該組號碼. 若按住"刪除"鍵約3秒鐘, 可刪除全部來電號碼或去電號碼.

### 回撥鍵

本地回撥: 對於本地號碼進行回撥時, 查詢到要回撥的號碼時, 可直接按"回撥"鍵, 即可撥號出去.

長途回撥: 長途回撥時, 查詢到要回撥的號碼時, 按住"回撥"鍵約3秒鐘, 即可將顯示的號碼, 加0撥號出去.

### 去電鍵

先按"去電"鍵, 螢幕顯示"去電"字樣, 然後, 按"上查"或"下查"鍵, 可查詢去電號碼(查詢去電號碼最多16組, 8位元). 若再按一次"去電"鍵, 螢幕右上方會顯示"來電"字樣, 然後, 按"上查"或"下查"鍵, 也可以查詢來電號碼, 依序反復循環. **注意:**若拔掉局線後, 所有的訊息, 約20分鐘, 將全部消失.

### 音量鍵

#### 免持撥號音量調整

在免持撥號狀態下, 按"音量"鍵, 可調整免持撥號音量大小聲, 共4段調整(-----為最大聲, --為最小聲).

#### 鈴聲音量調整

在待機狀態下, 按"音量"鍵, 進入鈴聲音量大小聲調整狀態, 按"上查"或"下查"鍵, 來選擇鈴聲音量大小聲(01為小聲, 04為大聲), 然後, 按"暫切/設定"鍵確認.

## 六、操作說明

### 保留鍵

在通話狀態下,若您需要對方等待時,請按"保留"鍵,進入音樂保留狀態,掛回聽筒(此時,線路保留中),對方會聽到悅耳的音樂聲。

欲繼續通話時,再拿起聽筒(保留狀態解除),與對方繼續通話,通話結束,請掛好聽筒。

### 暫停鍵

該鍵僅適合於交換機之內線分機,撥打外線(局線)時使用,暫停鍵可以配合撥打外線時,識別外線是否繁忙,這樣在您重撥時,本機會在"識別碼"後面,自動插入一段3.6秒的暫停時間,保證您的撥號快速,準確,省時。

### 3組單鍵記憶

#### 記憶儲存

在待機狀態下

1. 直接輸入電話號碼(例如:12345678)。
2. 按住"記憶1(或記憶2或記憶3)"鍵約3秒鐘,直到螢幕顯示"SAVE"時,再過幾秒鐘後,螢幕會自動回到待機狀態,代表設定完成。

**注意:**如欲修改記憶1(或記憶2或記憶3)內已經儲存好的電話號碼時,則需要重覆上述設定方式,即可覆蓋前一組記憶號碼。

#### 記憶撥號

1. 拿起聽筒。
2. 直接按已輸入好的"記憶1(或記憶2或記憶3)"鍵,即可撥號出去。通話完畢,請掛好聽筒。

# 七、簡易故障排除方法

## 1. 無外線(局線)音

- A. 檢查聽筒及捲線是否脫落或斷線.
- B. 檢查直線或電信局的局線, 是否脫落或斷線.

## 2. 鈴聲小聲

- A. 檢查電話機的鈴聲音量設定, 是否設定在01小聲的位置上. 請重新設定於04大聲的位置.

## 3. 雜音

- A. 線路是否有鬆動或脫落或短路現象, 接線盒是否潮濕或生鏽.
- B. 電話機直線由ADSL盒子接出, 產生雜音(需另外購買防干擾接線盒).

## 4. 電話響一聲即斷線, 但可撥打外線

- A. 請檢查接線盒的位置, 是否潮濕.
- B. 是否併接其他分機或分機品質不佳, 逐一拆除.
- C. 是否遭雷擊, 導致故障.

## 5. 無和弦鈴聲或無來電報號或無去電報號

- A. 需另外購買3號電池3個, 詳見P7頁安裝說明.
- B. 電池電力不足, 請及時更換電池.

## 6. 來電號碼不顯示

- A. 本地電信局是否有開通來電服務.
- B. 電池電力不足所致.
- C. 對方是否設定來電號碼不顯示功能或來電方是國際電話或公用電話.
- D. 併接傳真機或節費器所引起的來電號碼不顯示.

## 7. 受話音量過於大聲或刺耳

- A. 檢查電話機後部受話音量的3段式開關, 應置於"一般"的位置上.

## 八、注意事項

### ⚠ 關於電池

使用本機前,請先安裝三個3號電池(需另外購買).安裝時,注意正負極性,不要裝反,如果頻繁使用電話,建議選購大容量電池.

### ⚠ 關於電話線路

所有的來電顯示電話,均不適宜接入裝有防竊聽之分插座或併接傳真機或節費器等設備,這樣可能導致來電不顯示或功能不正常.

### ⚠ 關於運輸

包裝成箱的電話機,應避免雨淋或猛力撞擊的條件下運輸.

### ⚠ 關於防震

防止碰撞,震盪和跌落而損壞電話機.

### ⚠ 關於售後服務

用戶非法操作引起故障時,非專業人員不要打開機器,請送到當地銷售點或本公司維修服務部,本公司不提供到府服務(具體維修事宜,見產品保證書).

### ⚠ 關於保存

包裝成箱的電話機,應放在通風,乾燥,無腐蝕性氣體的地方保存,堆放高度不要超過十層.

### ⚠ 關於電話機保持清潔

電話機應放在乾燥清潔的地方,以免內部元器件材料受潮濕或其他雜物,進入電話機,而影響使用效果.

▲本機電源輸入端已依標準CNS13452規定,未加裝電壓限制零件.

▲本機限在不干擾合法電台及不受被干擾保障條件下於室內使用.

**宣** 本手冊經仔細檢查及核對,但不排除併寫及技術錯誤之可能,此種錯誤或疏漏  
**告** 將於新版予以修正。本手冊之全部內容,本公司享有隨時修改之權利,且不予另行通知。

## 九、產品規格

### 產品規格

- ◎商品名稱:三洋有線電話機
- ◎型號:TEL-838
- ◎額定電壓:主機電池三個3號電池1.5V x 3 (需另外購買)
- ◎額定頻率:無
- ◎總額定消耗電功率或額定輸入電流:小於100mA
- ◎受話音量:0KM +5dB到-6dB , 5KM +5dB到-4dB
- ◎送話音量:0KM +11dB到-2dB, 5KM +11dB到-0dB
- ◎電鈴音量:20HZ, 45Vrms, 串接3K 50CM處, 大於65dBm
- ◎音頻失真:小於5 %
- ◎DTMF 撥號位準:高頻 $-6 \pm 2$  dB 低頻 $-8 \pm 2$  dB
- ◎0KM撥號頻率:低頻: 852HZ  $\pm 1.2\%$   
高頻:1336HZ  $\pm 1.2\%$
- ◎DTMF頻率誤差: $\pm 1.5\%$

# 十、服務說明

## 服務說明：

- (一) 用戶不必申請只需要使用電信局審驗合格的顯示電話機或外接顯示器，便可以在接聽電話前，看到來電發話人之電話號碼。
- (二) 可以顯示的來電號碼：市話，長途，行動電話。
- (三) 不能顯示的來電號碼：公用電話，國際來電，發話人使用電話號碼不顯示功能，利用信用式電話發話。

## 開放日期：


八十九年一月一日起陸續開放。

## 電話號碼不顯示功能：

- (一) 使用本服務後，每次通話時，即使受話人使用具號碼顯示功能之電話機，電話號碼都不顯示在受話人的顯示設備上，但對110，119，1995，---等緊急報案或救援電話通話時，電話號碼將顯示於受話端。
- (二) 本服務之設定及解除，都需要向中華電信提出申請，或利用希望號碼不會顯示的那一號碼撥020304050 設定，或撥020304051 解除。  
例如：  
希望12345678 號電話的號碼不要顯示，  
就使用12345678 號電話撥號設定或解除。

## 開放日期：

八十八年十二月十五日起陸續開始受理，中華電信同時提供語音查詢系統供客戶使用，查詢專線：4121111，撥通後依語音信箱引導輸入功能碼666#，再依語音信箱引導輸入欲查詢之電話號碼（含區域碼），即可由系統回應語音獲知查詢之結果。  
如有其他問題，請撥123 或洽當地服務中心查詢。

 專用交換機利用T1 供線客戶，部份使用 DLC 供線客戶，不能提供來話號碼顯示服務。客戶自備專用交換機等設備，  
**注意** 是否能夠使用來話號碼顯示服務，請洽器材供應商詢問。

- ▲警語:本機限在不干擾合法電台及不受被干擾保障條件下使用.
- ▲產品規格功能,使用方法,注意事項,安裝方式,請詳見說明書.
- ▲緊急處理方式:  
萬一本產品發生異常時,請關閉電源開關.  
假如內部零件發生故障時,請聯絡本公司維修服務站,本公司將提供熱忱的服務.
- ▲關於售後服務:本公司不提供到府服務,請自行送達本公司維修服務站或原購買之經銷點,進行維修服務工作.
- ▲本機電源輸入端已依標準CNS13452規定,未加裝電壓限制零件.
- ▲宣告:本使用說明書經仔細檢查,但不排除文字拼寫及技術錯誤之可能,此種錯誤或疏忽將於新版予以修正.本使用說明書全部內容,本公司享有隨時修改之權利,且不予另行通知.

委製廠商

## 台灣三洋電機股份有限公司

地址:台北市松江路266號10樓

進口商:台灣哈理股份有限公司

地址:新北市深坑區北深路三段141巷3號

電話:02-2664-3888

經銷商:中華大雄股份有限公司

地址:新北市深坑區北深路三段141巷5號

北部服務電話:02-2662-4343

中部服務電話:04-2261-0978

南部服務電話:07-395-7147

生產國別:中國 (C H I N A)

製造年份:2015年